

Definicje:

1. Administrator Danych Osobowych – Wojewoda Warmińsko-Mazurski, z siedzibą przy al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn,
2. Usługa – umożliwienie za pośrednictwem serwisu internetowego www.uw.olsztyn.pl rezerwacji terminu wizyty wyłącznie w zakresie załatwiania spraw związanych z przyjmowaniem wniosku paszportowego i wydawaniem paszportu, które to zadania realizowane są przez Wydział Spraw Obywatelskich Oddział Paszportów w Warmińsko-Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim w Olsztynie. Usługa nie obejmuje rezerwacji lub umawiania spotkań w innych celach w zakresie realizowanych przez ww. Urząd spraw, lub w tych samych celach realizowanych przez Delegatury ww. Urzędu.
3. Urząd - Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie, al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn,
4. Użytkownik – osoba korzystająca z ww. usługi,
5. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014, poz. 1182, ze zm.),
6. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422),
7. Ustawa prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1635).

Podstawowe cele przyjętej przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie polityki prywatności i wykorzystania danych gromadzonych w ramach usługi rezerwacji terminu wizyty w sprawach paszportowych

Polityka prywatności i wykorzystywania danych w ramach usługi rezerwacji terminu wizyty uruchomionej do załatwiania spraw paszportowych w obrębie serwisu internetowego www.uw.olsztyn.pl została przyjęta przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, al. Marszałka J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn.

W dokumencie zawarto zasady zbierania i wykorzystania informacji o Użytkownikach serwisu wprowadzane dobrowolnie do systemu podczas świadczenia usługi związanej z rezerwacją terminu wizyty i obsługą w tym terminie Użytkownika w zakresie załatwiania spraw związanych z przyjmowaniem wniosku paszportowego i wydawaniem paszportu.

Nadrzędnym celem polityki jest zapewnienie Użytkownikom serwisów ochrony prywatności na poziomie odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawie o ochronie danych osobowych a także w ustawie Prawo telekomunikacyjne.

Informacje gromadzone przez Urząd w ramach świadczonej usługi i sposób ich wykorzystania

W ramach uruchomionych usług ograniczono zbieranie i wykorzystywanie informacji o ich Użytkownikach do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia usługi na pożądanym poziomie. Zakres zbieranych danych obejmuje:

- imię,
- nazwisko,
- dane kontaktowe: nr telefonu, adres e-mail,

- datę i godzinę rezerwacji wizyty,
- kod zgłoszenia.

Przechowywane dane podawane są przez Użytkownika dobrowolnie, a za ich poprawność odpowiada Użytkownik.

W celu skutecznego złożenia oświadczenia woli stanowiącego podstawę do przetwarzania danych osobowych w trakcie świadczenia usługi wykorzystane jest obowiązkowe pole „checkbox”. Nieodznaczenie wymienionego pola uniemożliwia realizację usługi. Przechowywane dane nie są i nie będą udostępniane podmiotom trzecim.

W jaki sposób Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie chroni prywatność osób, które nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych?

Zastrzegamy, że Serwisy nie zbierają, nie monitorują ani nie weryfikują informacji na temat wieku osób odwiedzających go ani innych, których zebranie pozwoliłoby na ustalenie, czy Użytkownik ma zdolność do czynności prawnych.

Osoby nie mające pełnej zdolności do czynności prawnych nie powinny dokonywać rezerwacji, chyba że ich przedstawiciele ustawowi wyrażą na to zgodę, jeżeli taka zgoda będzie wystarczająca w świetle obowiązującego prawa.

Zabezpieczenia stosowane przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

Strona internetowa w obrębie której uruchomiona jest funkcjonalność rezerwacji terminu wizyty i zapisywane dane Użytkownika zaopatrzona jest w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod kontrolą Urzędu przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Urząd zobowiązuje się chronić wszelkie informacje ujawnione przez Użytkownika zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Uprawnienia dostępu do danych osobowych Użytkowników zostały ograniczone do uprawnionej liczby pracowników Urzędu.

Dane, dotyczące zgłoszenia rezerwacji Użytkownika usuwane są z systemu niezwłocznie po upływie terminu zarezerwowanej wizyty lub na żądanie Użytkownika.

Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w ramach udostępnianej usługi. Dokonanie tej czynności możliwe jest w formie pisemnej lub ustnej w siedzibie Administratora Danych Osobowych i wiąże się z jednoczesną rezygnacją usługi.

Użytkownik ma prawo do wglądu do treści swoich danych osobowych przetwarzanych w ramach świadczonej usługi oraz do ich poprawiania.

Kontakt z Warmińsko-Mazurskim Urzędem Wojewódzkim

Pytania, uwagi lub zastrzeżenia dotyczące stosowanej przez Urząd polityki w zakresie ochrony prywatności w ramach udostępnionej usługi można zgłaszać na adres info@uw.olsztyn.pl.